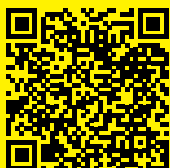


Digitalizace veřejné správy — příklady dobré praxe (mimo EU)



Odkaz
na celou
analýzu

Digitalizace veřejné správy se stává klíčovým předpokladem efektivního fungování státu. Umožňuje zlepšovat služby i spolupráci napříč institucemi, ale její **úspěch závisí na komplexním přístupu** (infrastruktura, legislativa, řízení, uživatelská zkušenost).

Navzdory celkovému pokroku (OECD Digital Government Index 2025) zůstává vývoj nerovnoměrný – **mezi státy přetrvávají výrazné**

rozdíly, zejména v oblasti digitální identity, interoperability a reálného využívání služeb. V EU využívá online služby veřejné správy 72 % obyvatel, v nejvyspělejších zemích až 96–98 %, což ukazuje, že **klíčová není jen dostupnost technologií, ale i jejich adopce a důvěra občanů-uživatelů**. Úspěšné státy, jejichž výběr „dobrých praxí“ najdete níže, spojuje důraz na bezpečnost dat, uživatelskou jednoduchost a schopnost poskytovat integrované, propojené a proaktivní služby.

Ukrajina – Diia

- **Jednotné digitální rozhraní** (aplikace + portál) pro dokumenty, služby i komunikaci se státem
- Ucelený servisní model – stát nabízí digitální kontakt přes jeden hlavní kanál
- Příklad odolnosti – systém funguje i v podmínkách krizového řízení během války

Velká Británie – GOV.UK

- Service Standard stanovující, **jak mají být navrhovány a provozovány** veřejné služby – sdílený design systém
- Konzistentní a znovupoužitelné komponenty napříč institucemi
- Digitalizace jako průběžná reforma založená na evaluaci a aktualizaci



Singapur – Singpass + MyInfo

- **Jednotná digitální identita propojená s ekosystémem služeb** napříč veřejným i soukromým sektorem
- MyInfo umožňuje bezpečné předvyplňování údajů z důvěryhodných zdrojů se souhlasem uživatele
- Důraz na uživatelskou přívětivost



Kanada – GCKey + Interac sign-in service

- **Federální model přihlašování – sdílená autentizační vrstva** využívající státní i bankovní identity
- Opakovaně použitelná struktura pro různé služby bez nutnosti budování vlastních systémů
- Důraz na bezpečnost (vícefaktorové ověřování) a postupný rozvoj systému



USA – Login.gov

- **Jednotný účet pro přístup ke službám veřejné správy** jako sdílená platformová služba
- Více metod ověření identity (distančně i osobně), což zajišťuje dostupnost a bezpečnost
- Platforma podléhá veřejnému dohledu a průběžnému zlepšování



Austrálie – myID

- **Digitální identita jako součást regulovaného národního systému** s jasně definovanými rolmi
- Důraz na bezpečnost, ochranu soukromí a akreditaci poskytovatelů
- Rozšiřování systému i do soukromého sektoru



Nový Zéland – RealMe

- **Oddělení přihlášení a ověřené identity** jako princip pro lepší použitelnost a řízení rizik
- Povinnost státních institucí využívat centrální autentizační službu místo vlastních řešení
- Ověřená identita jako znovupoužitelný nástroj napříč službami



Japonsko – MyNumber + Mynaportal

- Propojení **digitální identity, elektronického podpisu a portálu služeb**
- Mynaportal jako kontaktní místo pro agendy a správu osobních údajů
- Posun k mobilní identitě a biometrickému ověřování



Korejská republika – GOV24

- Inovovaný **portál pro služby, dokumenty a informace** např. o sociálních dávkách
- Proaktivní služby (notifikace upozorňující na nároky občana, zejm. ohledně dávek)
- Průběžné zlepšování a rozšiřování funkcionalit